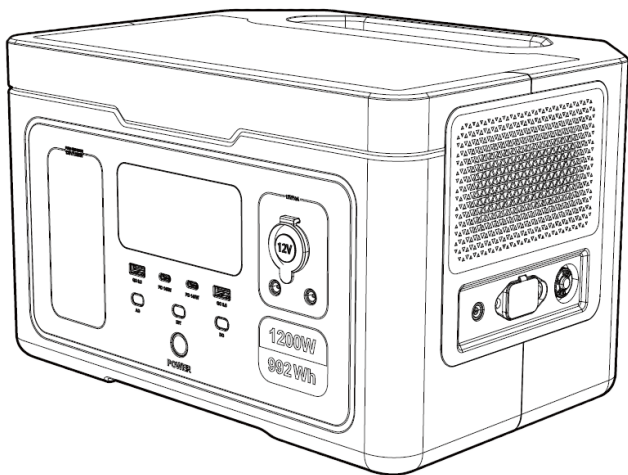


# Vniissok

## ПОРТАТИВНАЯ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЯ

S012 Арт. V0162



RU-2025-07-15

**IP21**  **EAC**

Произведено в Китае

[www.vniissoktools.ru](http://www.vniissoktools.ru)

Инструкция по эксплуатации  
и техническому обслуживанию

# Содержание

<b>1. Описание и работа изделия</b> . . . . . 3	<b>3. Техническое обслуживание и ремонт</b> . . . . . 17
1.1. Назначение . . . . . 3	3.1. Очистка . . . . . 17
1.2. Область применения. . . . . 3	3.2. Обслуживание . . . . . 17
1.3. Источник питания. . . . . 4	3.3. Заказ запасных частей . . . . . 17
1.4. Устройство и работа . . . . . 4	3.4. Ремонт . . . . . 18
1.5. Внешний вид . . . . . 4	3.5. Возможные неисправности и методы их устранения . . . . . 18
1.6. Комплектация . . . . . 6	
1.7. Технические характеристики . . . . . 6	
1.8. Маркировка . . . . . 7	
<b>2. Использование по назначению</b> . . . . . 8	<b>4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация</b> . . . . . 22
2.1. Эксплуатационные ограничения. . . . . 8	4.1. Срок службы изделия . . . . . 22
2.2. Включение и выключение питания станции. . . . . 9	4.2. Хранение . . . . . 22
2.2.1. ЖК-экран . . . . . 10	4.3. Транспортировка . . . . . 22
2.2.2. ЖК-экран . . . . . 10	4.4. Утилизация . . . . . 22
2.2.3. Круг емкости аккумулятора . . . . . 12	4.5. Информация для пользователя . . . . . 22
2.2.4. Способы подзарядки . . . . . 12	
2.3. Другие функции . . . . . 14	<b>5. Расшифровка серийного номера</b> . . . . . 23
2.4. Критерии предельных состояний. . . . . 16	<b>6. Гарантийное обязательство</b> . . . . . 23
2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя . . . . . 16	<b>7. Условия предоставления гарантии</b> . . . . . 24
2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии . . . . . 17	<b>8. Условия, при которых гарантия не принимается</b> . . . . . 26
	<b>Заметки</b> . . . . . 28
	<b>Гарантийный талон</b> . . . . . 30

# Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам глубочайшую признательность за приобретение данного инструмента. В комплекте к изделию прилагается инструкция по безопасности и инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию с приложением.

 <b>Предписывающий знак</b> работать в защитных очках	 <b>Предупреждающий знак</b> электрическое напряжение
 <b>Предписывающий знак</b> работать в защитных перчатках	 <b>Предписывающий знак</b> работать в защитных наушниках

Перед включением машины внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Изучите требования безопасности и указания по эксплуатации машины.

## 1. Описание и работа изделия

### 1.1. Назначение

Портативная электростанция предназначена для обеспечения электропитанием различных электронных устройств и бытовых приборов вне зависимости от наличия стационарной сети. Она представляет собой аккумулятор большой емкости, который можно заряжать от сети или солнечной панели, а затем использовать для питания устройств через розетки переменного тока, USB-порты и другие разъемы.

### 1.2. Область применения

Инструмент предназначен для работы в условиях умеренного климата с диапазоном температур от -10 до +35 °C и относительной влажностью не более 80%, с отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Вид климатического исполнения изделия-УХЛ 3.1 по ГОСТ 15150- 69 (П 3.2). Корпус изделия обеспечивает защиту инструмента от твердых частиц размером более 12 мм, но не защищает от воды.

### 1.3. Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к источнику питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от однофазного источника переменного тока. Изделие имеет двойную изоляцию и может подключаться к розеткам без провода заземления (класс II по электробезопасности ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

### 1.4. Устройство и работа

Инструмент состоит из электродвигателя, редуктора, помещенного в металлический и полимерный корпус. Для усовершенствования и повышения качества инструмента, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию изменения, не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия без предварительного уведомления.

### 1.5. Внешний вид

Таблица №1

Наименование	Позиция
Выходной порт переменного тока, розетка 220В	1
ЖК-экран	2
Выходной порт USB-A	3
Выходной порт для зарядки автомобиля, 12 В	4
Кнопка включения порта 12 В	5
Кнопка включения порта USB-A (1)	6
Кнопка включения станции	7
Кнопка включения портов USB-C	8
Выходной порт USB-C	9
Кнопка включения порта USB-A(2)	10
Индикатор перегрузки розетки 220В	11
Вход переменного тока 220V	12
Фотоэлектрический вход	13

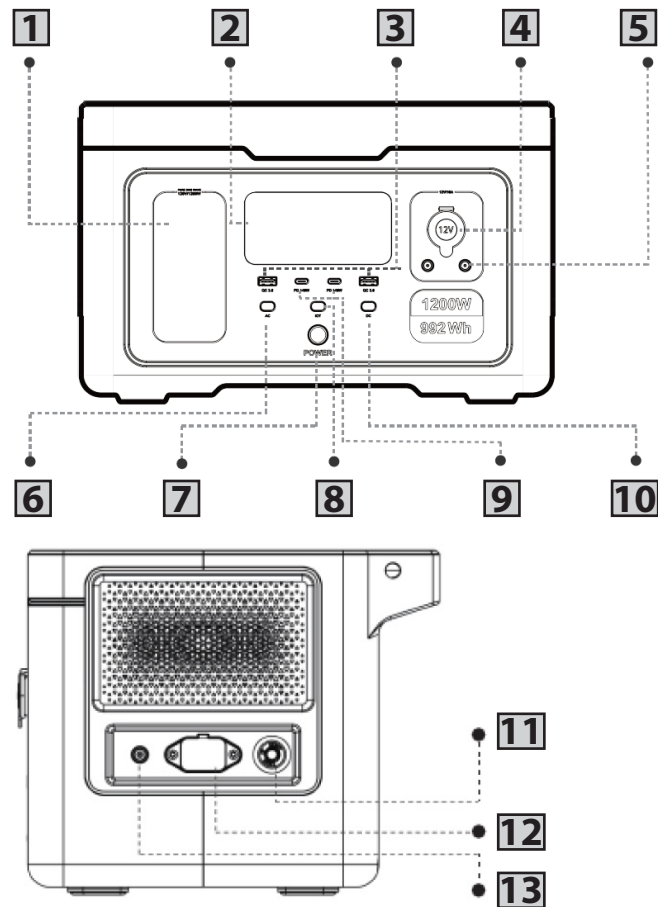


Рисунок 1.5

## 1.6. Комплектация

Таблица №2

Наименование	Позиция
Электростанция	1 шт.
Кабель для зарядки от сети	1 шт.
Кабель для зарядки в автомобиле	1 шт.
Инструкция с гарантийным талоном	1 комплект

## 1.7. Характеристики

Таблица №3

Выход		
Выход переменного тока:	номинальное напряжение, В	120/230
	мощность, Вт	1200
	в режиме повышения напряжения, Вт	1500
	пиковая мощность, Вт	3600
	частота, Гц	50/60
12 В постоянного тока и выход для автомобильного прикуривателя	номинальное напряжение, В	12
	номинальный ток, А	10
USB-A выход	(макс. мощность 18 Вт) 5В/3А; 9В/2А; 12В/1.5А	
USB-C выход	(макс. мощность 140 Вт) 5В/3А; 9В/3А; 15В/3А; 20В/5А; 28В/5А	

Таблица №4

Вход	
Вход зарядки от переменного тока:	90-140 В, 5 А, 50/60 Гц, 300 Вт
	190-250 В, 3 А, 50/60 Гц, 300 Вт
Фотозлектрический вход	12-29 В, МРРТ 16-26 В, 12 А, 240 Вт макс.
Вход для автомобильной зарядки	12-15.5 В, 8.5 А макс.

Таблица №5

Аккумулятор	
Номинальная емкость	992 Втч/32 В
Номинальное напряжение	32 В
Тип аккумулятора	LiFePO4
Рабочая температура	0 - 40 °С
Температура хранения	-20 - 65 °С

## 1.8. Маркировка

*Маркировка инструмента на корпусе изделия включает:* наименование (тип, марка, модель), артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; дату изготовления (месяц и год); серийный номер изделия; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536.

*Маркировка на упаковке изделия включает:* наименование, артикул изделия и товарный знак; наименование страны изготовления; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; номинальное напряжение в вольтах (В); номинальная частота в герцах (Гц); выходная мощность в ваттах (Вт); код IP согласно ГОСТ 14254; класс электрооборудования по способу защиты от поражения электрическим током согласно ГОСТ Р МЭК 536; наименование и контактные данные изготовителя; наименование и контактные данные импортера.

## 2. Использование по назначению

### 2.1. Эксплуатационные ограничения

Этот электроинструмент не предназначен для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с недостаточным опытом и знаниями. Храните неиспользуемые электроинструменты в недоступном для детей месте.

**ОПАСНО!** Будьте особенно осторожны при работе вблизи горючих материалов.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Не работайте с этим электроинструментом во взрывоопасных помещениях. Защищайте электроинструмент от дождя и сырости. Проникновение воды в электроинструмент повышает риск поражения электротоком. Держите электроинструмент за специально предназначенные изолированные поверхности. Для замены принадлежностей и после прекращения работы отключайте инструмент от питания. Перед каждым использованием проверяйте электроинструмент, кабель и вилку зарядного устройства.

### 2.2.1. Включение и выключение питания станции

#### Для включения зарядной станции:

- нажмите и удерживайте кнопку основного питания в течении 3 секунд;
- загорится кружок емкости и процентное значение, подтверждая, что экран работает;
- загорится индикатор кнопки и переключится в режим дыхания;
- вентилятор включится на короткое время, указывая на включение питания.

Выходная мощность переменного/постоянного тока:

- когда основное питание включено, нажмите кнопку в нужной функциональной области;
- загорится соответствующий значок на ЖК-дисплее, указывающий на то, что функция активна.

#### Для выключения питания:

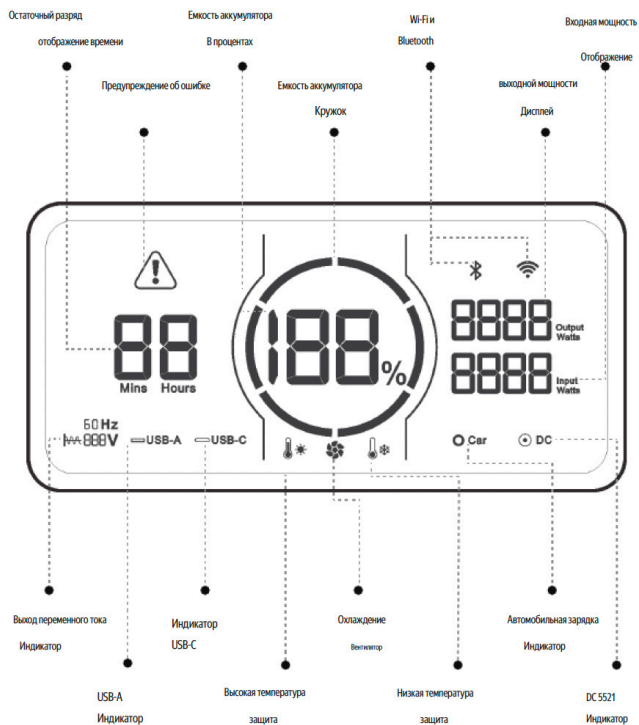
- нажмите и удерживайте кнопку основного питания в течении 3 секунд;
- отпустите кнопку, когда на экране появится надпись «ВЫКЛ», а ЖК-дисплей погаснет.

Выходная мощность переменного/постоянного тока:

- когда основное питание включено, нажмите кнопку еще раз для изменения желаемой функциональной области;
- соответствующий значок на ЖК-дисплее погаснет, указывая на то, что функция отключена.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Рекомендуется отключить кнопки питания постоянного и переменного тока перед выключением основной кнопки питания. Входной порт на боковой панели устройства функционирует независимо от основной кнопки питания.

## 2.2.2. ЖК-экран



### Спящий режим:

1. При включении основного питания нажмите кнопку основного питания, ЖК-экран погаснет, хотя электростанция все еще работает.
2. Когда кнопка питания на выходе переменного/постоянного тока также включена, она автоматически переключается в спящий режим в течение 5 минут бездействия, и ЖК-экран автоматически гаснет.
3. Когда электростанция будет запущена, экран снова загорится.

### Автоматическое выключение:

1. Когда основное питание включено, экран автоматически выключится после 5 минут без работы.
2. Когда кнопка питания на выходе переменного/постоянного тока также включена, он автоматически выключится через 6 часов без подключения какой-либо нагрузки.

Рисунок 2.2.2

### 2.2.3. Круг емкости аккумулятора

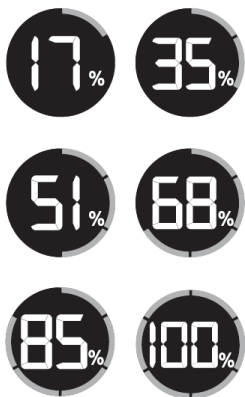


Рисунок 2.2.3

Круг емкости аккумулятора указывает на оставшийся заряд аккумулятора и поровну разделен на шесть сегментов (рисунок 2.2.3) и равен 100%.

Разряд: сегменты емкости погаснут один за другим, а остальные светящиеся сегменты укажут на оставшуюся емкость.

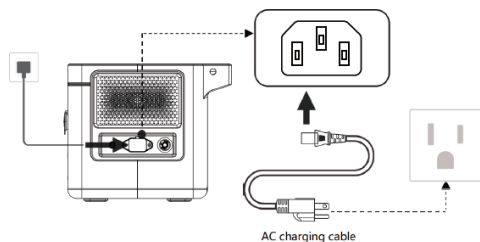
Зарядка: круг емкости будет мигать по часовой стрелке, и в правой части экрана отобразится входная мощность в режиме реального времени.

Полностью заряжен: индикатор емкости аккумулятора останется постоянно включенным, а значок вентилятора погаснет.

**НАПОМИНАНИЕ!** По завершении зарядки отключите устройство от сети!

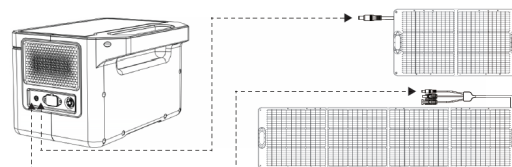
### 2.2.4. Способы подзарядки

#### Зарядка от сети переменного тока



Используйте кабель для зарядки переменного тока для подключения электростанции как на рисунке выше. На экране отобразится входная мощность, указывающая на то, что устройство начинает заряжаться.

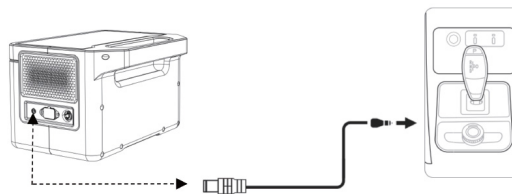
#### Зарядка от солнечной батареи



Подключите кабель для зарядки солнечной панели мощностью 100 Вт или 240 Вт к зарядному порту 7909 на электростанции. Круг емкости на экране начнет вращаться, и на нем отобразится входная мощность, указывающая на то, что устройство заряжается.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Для наилучшей эффективности преобразования солнечной энергии убедитесь, что панель расположена перпендикулярно солнечным лучам. перед подключением солнечной панели убедитесь, что напряжение разомкнутой цепи панели находится в пределах 29 В, чтобы предотвратить повреждение электростанции.

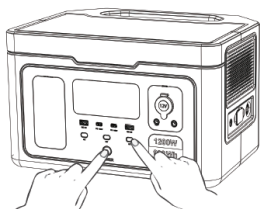
#### Зарядка от автомобиля



Чтобы защитить автомобильный аккумулятор от потери питания и предотвратить невозможность запуска автомобиля, пожалуйста, убедитесь, что автомобиль заведен, прежде чем подключать автомобильный зарядный кабель к автомобильному прикуривателю. В то же время проверьте, хорошо ли соединены порт зарядки автомобиля и входной кабель для зарядки автомобильного прикуривателя.

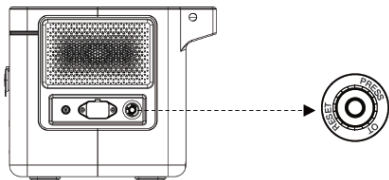
## 2.3. Другие функции

### Переключение частоты



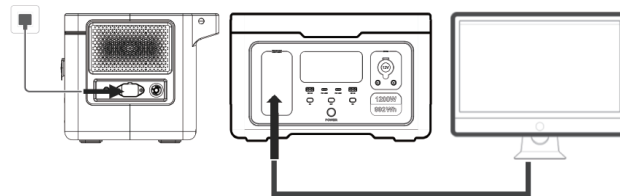
Выключите кнопки питания переменного и постоянного тока. Одновременно нажмите и удерживайте кнопку питания на выходе постоянного тока и кнопку основного питания в течение 3-5 секунд, пока на экране не замигает индикатор частоты. Нажмите кнопку питания на выходе переменного тока, чтобы выбрать частоту 50 или 60. Длительное нажатие кнопки основного питания для подтверждения, затем аббревиатура «SUC» начнет мигать и на экране появится кружок батареи. Длительное нажатие основной кнопки питания позволяет выйти из режима настройки.

### Защита от перегрузки на входе переменного тока



Если на вход переменного тока поступает постоянный ток, превышающий 8 А, защитное устройство перегорает. И цепь будет отключена для защиты электростанции. Пожалуйста, отключите все входные соединения в целях безопасности и убедитесь, что входной ток ниже 8 А. Затем нажмите кнопку защиты от перегрузки, чтобы возобновить зарядку.

### Функция EPS (аварийный источник питания)



Функция EPS (аварийный источник питания) включена по умолчанию. Подключите электростанцию к сетевой розетке с помощью кабеля для зарядки от сети переменного тока, затем нажмите кнопку питания от сети переменного тока и подключите свои устройства. В этом случае питание от сети переменного тока поступает от электросети, а не от самой батареи. Если электросеть внезапно отключится, аккумулятор автоматически возьмет на себя процесс зарядки в течение 20 мс.

### Функция EPS (аварийного питания)

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Это не профессиональная функция ИБП, и она не поддерживает переключение на 0 мс. Таким образом, не подключите электростанцию к оборудованию, требующему бесперебойного питания, такому как серверы передачи данных, рабочие станции и так далее. Рекомендуется заряжать одновременно только одно устройство, если вы хотите использовать функцию EPS. Общая входная и выходная мощность электростанции должна быть не более 1200 Вт. Сдругой стороны, электростанция выдаст предупреждение о перегрузке и отключится через 1 минуту.

## 2.4. Критерии предельных состояний

Критерием предельного состояния являются следующие случаи:

- ❶ Перетёрт или повреждён электрический кабель зарядного устройства.
- ❷ Поврежден корпус изделия.
- ❸ Нарушение электрической изоляции.
- ❹ Отсутствие фиксации оснастки.
- ❺ Не работает выключатель.
- ❻ Отказ работы одной или нескольких функций.
- ❼ Появление дыма или запаха гари.
- ❽ Появление при работе инструмента резких посторонних звуков или сильной вибрации.

В силу технической сложности изделия, все критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» или в специализированный сервисный центр.

## 2.5. Перечень критических отказов и ошибочные действия пользователя

Запрещается дальнейшая эксплуатация инструмента при выявлении следующих признаков.

- ❶ Не использовать с поврежденным корпусом или поврежденным выключателем.
- ❷ Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия.
- ❸ Не использовать на открытом пространстве во время дождя (в распыляемой воде).
- ❹ Не включать при попадании воды в корпус.
- ❺ Не использовать при сильном искрении.
- ❻ Не использовать при появлении сильной вибрации.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

## 2.6. Действия пользователя в случае инцидента, критического отказа или аварии

При возникновении инцидента, критического отказа или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

## 3. Техническое обслуживание и ремонт

Перед любыми манипуляциями с электроинструментом вытаскивайте штепсель из розетки. Для обеспечения качественной работы постоянно содержите электроинструмент и вентиляционные щели в чистоте.

### 3.1. Очистка

Все защитные устройства, вентиляционные отверстия и корпус инструмента должны быть очищены от пыли и грязи. Протрите инструмент чистой тканью или продуйте сжатым воздухом при низком давлении. Очищайте устройство после каждого применения. Следует регулярно очищать инструмент влажной тканью с небольшим количеством жидкого мыла. Не используйте моющие средства или растворители. Они могут повредить пластиковые компоненты корпуса. Не допускайте проникновение воды во внутреннюю часть инструмента.

### 3.2. Обслуживание

Обслуживание инструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное пользователем, может стать причиной поломки инструмента и травм. Используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки, аксессуары.

### 3.3. Заказ запасных частей

При заказе запасных частей укажите следующую информацию: -модель или тип инструмента; -артикул инструмента; -серийный идентификационный номер инструмента; номер необходимой запасной части по схеме детализации.

### 3.4. Ремонт











Ремонт инструмента выполняется только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Используйте только рекомендованные запасные части.

### 3.5. Возможные неисправности и методы их устранения

Таблица №6

Код ошибки	Статус	Причина	Решение
E000	  Мигает, нет выхода	Короткое замыкание на выходе переменного тока	Нажмите кнопку питания на выходе переменного тока для восстановления
E001	   Мигает, нет выходного сигнала	Перегрузка на выходе	Нажмите кнопки выходной мощности переменного и постоянного тока для восстановления
E002	Выходной сигнал переменного/постоянного тока мигает, а соответствующий порт вывода не имеет выходного сигнала	Низкое напряжение аккумулятора переменного тока	Емкость аккумулятора ниже 20%, нагрузка ≤ 300 Вт, вовремя заряжайте устройство и перезапустите соответствующую функциональную кнопку для восстановления
E003	 Мигает, нет выхода	Повышенное напряжение на выходе переменного тока и низкое напряжение	Нажмите кнопку питания на выходе переменного тока для восстановления
E004	 Мигает, нет выхода	Ненормальный вход переменного тока	Автоматически восстанавливается после того, как частота возвращается к норме
E005	 Мигает, нет выходного сигнала на всех портах	Высокое и низкое напряжение на шине или перегрузка по току	Нажмите кнопку питания на выходе переменного тока для восстановления
E006	   Мигает, нет выходного сигнала на всех портах	Перегрев инвертора	Прекратите зарядку и дайте устройству отдохнуть для восстановления
E010	  Мигает, нет выходного сигнала на всех портах	Перегрузка и короткое замыкание автомобильного прикуривателя	Нажмите кнопку питания на выходе постоянного тока для восстановления
E011	  Мигает, выход отсутствует на всех портах	Перегрузка и короткое замыкание порта USB-A	Нажмите кнопку питания на выходе постоянного тока для восстановления

Таблица №6. Продолжение

Код ошибки	Статус	Причина	Решение
E012	  Мигает, нет выходного сигнала на всех портах	Перегрузка и короткое замыкание порта USB-C	Нажмите кнопку вывода постоянного тока для восстановления
E013	E013 +нет выходного сигнала на всех портах	Защита от низкого напряжения на устройстве, батарея разряжена	Перезапустите устройство после зарядки
E017	E017 +  мигает	Проблема с оборудованием	Нажмите основную кнопку питания, чтобы восстановить
E020	 Мигает	Сбой BMS соединения	Проверьте кабель связи BMS
E021	E021 мигает, нет выходного сигнала на всех портах	Перенапряжение одного из аккумуляторов	Перезагрузите устройство и дождитесь, пока напряжение элемента вернется к нормальному значению.
E022	E022 мигает, нет выходного сигнала на всех портах	Под напряжением один из аккумуляторов	Подключите кабель для зарядки переменного тока и заряжайте устройство до тех пор, пока напряжение не вернется к нормальному.
E023	E023 мигает, нет выходного сигнала на всех портах	Слишком высокое общее напряжение аккумуляторов	Дайте устройству отдохнуть и подождите, пока напряжение на элементе вернется к норме.
E024	 Мигает, все выходы выключены	Слишком высокое общее напряжение аккумуляторов	Подключите кабель для зарядки переменного тока и заряжайте устройство до тех пор, пока напряжение не вернется к норме
E025	  Мигает, нет выходного сигнала на всех портах	Высокая температура аккумулятора	Устройство автоматически вернется в нормальное состояние, когда температура вернется к норме
E026	  Мигает, нет выходного сигнала на всех портах	Низкая температура аккумулятора	Устройство автоматически вернется в нормальное состояние, когда температура вернется к норме.
E027	 Функция переменного тока выключена, выход постоянного тока нормальный, переменный ток выше 1500 В или AC+BC выше 1500 Вт	Перегрузка системы, мощность переменного тока превышает 1500В или общая мощность переменного и постоянного тока превышает 1500 Вт	Нажмите кнопку питания переменного тока, чтобы восстановить.

## 4. Срок службы, хранение, транспортировка и утилизация

### 4.1 Срок службы изделия

Срок службы изделия составляет 5 лет при соблюдении требований данной инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию. При полной выработке ресурса инструмент утилизировать в соответствии с установленными правилами в государствах Таможенного союза. Применение отслужившего инструмента по иному назначению запрещено!

### 4.2. Хранение

Хранить в сухом месте вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении избегать резкого перепада температур. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150.

### 4.3. Транспортировка

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150.

### 4.4. Утилизация

Отслужившие свой срок инструменты, аккумуляторы принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую утилизацию отходов. Технические жидкости и смазки, неисправные детали следует утилизировать как специальные отходы. Не выбрасывайте инструменты в бытовой мусор!

### 4.5. Информация для пользователя

Информация о стране происхождения указана на корпусе изделия и в приложении. Производитель: YONGKANG BT TOOLS CO., LTD. Ионганг БТ Тулз Ко., ЛТД., 121 Мелонг роад, Ионганг, Чжэцзян, КНР.

## 5. Расшифровка серийного номера



## 6. Гарантийное обязательство

При покупке изделия проверьте его исправность и комплектность, оформите гарантийный талон должным образом. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне. Если вы приобрели устройство в онлайн магазине, вы можете зарегистрировать гарантию-онлайн, для этого перейдите по ссылке (либо отсканируйте qr-код в инструкции) и заполните форму <https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>



## 7. Условия предоставления гарантии

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 М 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. ст. 454–491 Гражданского кодекса РФ». Гарантия предоставляется только Потребителю, который приобрел Товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению. Гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, обязательств по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

### **Сроки гарантии:**

Гарантия действует 1 год и распространяется на неисправности, вызванные использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства.

Гарантия действует при условии, что дефект вызван использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Отсчет гарантийного срока начинается с момента получения устройства в пункте выдачи заказов (ПВЗ). Для подтверждения даты покупки требуется предоставить кассовый чек. При покупке на электронной площадке необходимо сохранить документы, удостоверяющие дату и место покупки.

### **Условия гарантийного обслуживания:**

Техническое освидетельствование инструмента и гарантийный ремонт осуществляются исключительно уполномоченными сервисными центрами. Адреса авторизованных сервисных центров указаны на сайте производителя ([vniissoktools.ru](http://vniissoktools.ru)). Решение о необходимости ремонта, полной замене инструмента или проведении гарантийного ремонта принимается сервисным центром. Замена неисправных компонентов в течение гарантийного срока не продлевает общий гарантийный срок на инструмент или замененные детали. На время нахождения изделия в ремонте гарантийный срок продлевается. Доставка инструмента в сервисный центр осуществляется клиентом за свой счет. Инструмент должен быть предоставлен в ремонт в чистом и полном комплекте.

## 8. Условия, при которых гарантия не применяется

1. При отсутствии в талоне на гарантийный ремонт даты продажи, или чек, или печати магазина, или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты выпуска машины.\*  
**\*Мы реализуем нашу продукцию только на онлайн-площадках. Пусть Вас не пугает незаполненный гарантийный талон, он тут для вашего удобства, и Вы можете его заполнить самостоятельно. Мы приглашаем Вас заполнить гарантийный талон онлайн на нашем сайте. <https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/> Для удобства данная ссылка продублирована QR кодом (рисунок \*)**
2. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок, ремонта или модификации инструмента.
3. В случае самостоятельной замены или потери каких-либо деталей.
4. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих.
5. На повреждения, возникшие при использовании инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
6. На дефекты повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
7. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
8. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений, расходных материалов, приспособлений (угольных щёток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления, патроны, подошвы, пильные цепи, звёздочки, шины, ножи, пилки,

абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины).

9. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.
10. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных среды высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи, механические повреждения (трещины, сколь, повреждение шнуров электропитания и т.д.).
11. Нарушение правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.
12. На технические жидкости и смазку, масло.
13. На техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).
14. Повреждение контрольных этикеток и пломб.
15. Гарантия не распространяется на сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), на быстроизнашивающиеся детали, а также на индивидуальную упаковку изделия (коробку, кейс).
16. Продолжительность гарантийного ремонта в авторизованных сервисных центрах импортера до 30 дней (за исключением времени доставки)



## Гарантийный талон

# Vniissok

Наименование изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер зарядного устройства\* \_\_\_\_\_

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)\* \_\_\_\_\_

Дата продажи\* \_\_\_\_\_

Торговая организация\* \_\_\_\_\_

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте [www.vniissoktools.ru](http://www.vniissoktools.ru)

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. \_\_\_\_\_

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. \_\_\_\_\_

**С условиями гарантийного обслуживания** \_\_\_\_\_  
**ознакомлен и согласен.»** (ФИО, подпись покупателя) \_\_\_\_\_

М.П.

# Vniissok

## Талон №1

Наименование \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Заявка на ремонт \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Причина обращения \_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

М.П.

## Гарантийный талон

# Vniissok

Наименование изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер зарядного устройства\* \_\_\_\_\_

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)\* \_\_\_\_\_

Дата продажи\* \_\_\_\_\_

Торговая организация\* \_\_\_\_\_

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте [www.vniissoktools.ru](http://www.vniissoktools.ru)

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. \_\_\_\_\_  
Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. \_\_\_\_\_  
**С условиями гарантийного обслуживания** \_\_\_\_\_  
**ознакомлен и согласен.»** (ФИО, подпись покупателя) \_\_\_\_\_

М.П.

# Vniissok

## Талон №2

Наименование \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Заявка на ремонт \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Причина обращения \_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

М.П.

## Гарантийный талон

# Vniissok

Наименование изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер изделия\* \_\_\_\_\_

Серийный номер зарядного устройства\* \_\_\_\_\_

Серийный(е) номер(а) аккумулятора(ов)\* \_\_\_\_\_

Дата продажи\* \_\_\_\_\_

Торговая организация\* \_\_\_\_\_

Благодарим Вас за выбор инструмента VNISSOK и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. Для диагностики и ремонта обращайтесь в авторизированные сервисные центры. Ближайший сервис можно посмотреть на сайте **www.vniissoktools.ru**

«Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен Продавцом в моем присутствии и мной лично. \_\_\_\_\_  
Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. \_\_\_\_\_  
**С условиями гарантийного обслуживания** \_\_\_\_\_  
**ознакомлен и согласен.»** (ФИО, подпись покупателя) \_\_\_\_\_

М.П.

# Vniissok

## Талон №3

Наименование \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Заявка на ремонт \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Причина обращения \_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

М.П.

## **Дорогой покупатель!**

Мы искренне благодарны за приобретение нашей продукции. Надеемся, что оборудование VNISSOK поможет решить бытовые и рабочие задачи, став вашим верным спутником и помощником.

Нам часто задают вопрос: «Почему не заполнена гарантия в паспорте?», отвечаем: «Мы продаем наши инструменты только на маркетплейсах и не вскрываем заводскую упаковку при отгрузке, поэтому заполнить гарантийный талон не предоставляется возможным».

Мы приглашаем вас на сайт для заполнения онлайн-регистрации:

**<https://vniissoktools.ru/services/forma-dlya-aktivatsii-garantiynogo-sroka/>**

**Наведите камеру смартфона на этот QR-код для перехода к заполнению регистрации**



Заполненная онлайн-регистрация гарантирует оказание сервисных услуг в авторизированных сервисных центрах, адреса которых Вы также можете найти на нашем сайте в разделе «Сервис». Гарантия на оборудование осуществляется в течении 1 года с момента получения Вашего устройства от представителя маркетплейса.

Мы стараемся, чтобы инструмент работал без сбоев, а Вы были довольны своим выбором. К нам можно обратиться с любым вопросом, используя форму обратной связи на сайте. Постараемся оперативно ответить и решить вопросы, появившиеся в процессе использования оборудования.

**Добрых вам дел, легкой работы  
и только надежного инструмента**